

# תקנון מועדון הלקוחות של קבוצת רמי לוי שיווק השיקמה

מעודכן: ינואר 2021

## כללי

מועדון הלקוחות הינו בבעלות קבוצת רמי לוי, הכוללת את רשת חנויות רמי לוי שיווק השיקמה (2006) בע"מ וכן כל חברת בת ו/או חברה קשורה אליה, לרבות אך לא רק - חברת המועדון רמי לוי שיווק השיקמה, רמי לוי תקשורת בע"מ, קופיקס גרופ בע"מ, גוד פארם בע"מ (להלן "הקבוצה" או "קבוצת רמי לוי" או "רמי לוי") ומנוהל על ידה (להלן: "המועדון" או "מועדון הלקוחות" או "מועדון לקוחות רמי לוי").

כתובת הקבוצה: רחוב צלע ההר 17 מודיעין, טלפון 159-9590500

## 1. הצטרפות וחברות במועדון לקוחות רמי לוי

1.1. כל אדם אשר מלאו לו 18 שנים (לרבות תאגידים, קבוצות וארגונים) זכאי להצטרף למועדון לקוחות רמי לוי ו/או כל גוף אחר שיקום מטעמו ו/או במקומו, המופעל ומנוהל על ידי קבוצת רמי לוי (להלן בהתאמה - "חבר המועדון" או "החבר", "המועדון" ו - "רמי לוי"). רמי לוי תהיה רשאית לדחות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי בקשה להתקבל כחבר מועדון, מבלי שתהיה מחויבת לנמק סירובה.

1.2. כל אדם המעוניין להצטרף כחבר למועדון לקוחות רמי לוי, יוכל להצטרף באחד מסניפי רשת רמי לוי או באמצעות אתר האינטרנט של מועדון הלקוחות של רמי לוי בכתובת <https://moaddon.rami-levy.co.il/>

החבר ימלא את פרטיו האישיים בטופס ההצטרפות (לרבות שם מלא, ת.ז, פרטי התקשורת). מובהר, כי פרטיו האישיים של הלקוח שיצטרף כחבר למועדון ונמסרו על-ידו ו/או נאספו אודותיו, יעודכנו ויישמרו במאגרי המידע של הקבוצה ובמערכותיה בהתאם להוראות מדיניות הפרטיות של הקבוצה והדיון, והלקוח נותן הסכמתו למסירת ו/או איסוף ו/או שמירת פרטיו כאמור. לצורך הזדהות כחבר מועדון בקופות הרשת ו/או בקופות ו/או בקופות של חברות בקבוצת רמי לוי ו/או כל בית עסק שישתף פעולה עם המועדון, הקבוצה תהיה רשאית להפיק ולמסור לחבר, לפי שיקול דעתה ובכל אופן שתמצא לנכון, כרטיס חבר מועדון לקוחות רמי לוי ו/או לאפשר לחבר להזדהות באמצעות אמצעי זיהוי אחר, לרבות מספר ת"ז של החבר (להלן: "הכרטיס").

1.3. כרטיס המועדון הינו אישי ואינו ניתן להעברה.

1.4. במקרה של אובדן, גניבה, או פגם בכרטיס המונע את השימוש בו, יודיע החבר על כך מיידית למועדון ויהא רשאי לקבל כרטיס חדש. רמי לוי תהיה רשאית לחייב את חבר המועדון בתשלום עלות הנפקת כרטיס חבר חדש. סכום החיוב עשוי להשתנות מעת לעת, לפי שיקול דעת רמי לוי.

1.5. ניתן להצטרף כחבר במועדון לקוחות רמי לוי גם באמצעות הצטרפות לכרטיס אשראי רמי לוי מבית ישראל כרטיס בע"מ (להלן - "ישראל כרטיס"), בכפוף לתנאים וההגבלות כמצויין בתנאי ההצטרפות לקבלת כרטיס אשראי ישראל כרטיס, באתר <https://digital.isracard.co.il/> באתר: "ישראל כרטיס".

1.6. הקבוצה רשאית לקבוע כי ההצטרפות לשירות רמי לוי באינטרנט מחייבת חברות הלקוח במועדון לקוחות רמי לוי והכול בהתאם לתקנון רמי לוי באינטרנט, כמפורט באתר האינטרנט של רמי לוי. לקוח המצטרף לשירות רמי לוי באינטרנט, נותן הסכמתו להצטרפותו גם כחבר מועדון לקוחות רמי לוי, בהתאם לתנאי תקנון זה ותקנון ישראל כרטיס, בפרט ולרבות בכל הנוגע לעמלות, ריביות, דמי חבר, תנאי רכישה וכיוצ"ב, וכרטיס מועדון יישלח לביתו.

## 2. א. הטבות ומבצעים

2.1. החברות במועדון רמי לוי מזכה בהטבות ו/או מבצעים שונים, אשר יפורסמו ע"י רמי לוי מעת לעת. רמי לוי רשאית להגדיר כל תנאי למימוש הטבות ו/או המבצעים ו/או הקופונים בסניפי רמי לוי (להלן: "הטבות") כאמור. תנאי בסיסי למימוש הטבות, הינו הזדהות כחבר מועדון לקוחות רמי לוי, בהתאם לתנאי תקנון זה ותקנון ישראל כרטיס, בפרט ולרבות למשלמים בכרטיס אשראי רמי לוי בקופה מותנית בביצוע התשלום בגין הרכישה בקופה באמצעות כרטיס אשראי רמי לוי.

2.2. הקבוצה רשאית להעניק לחברי המועדון הטבות קבועות בקבוצת רמי לוי וברשתות נוספות, כפי שיתעדכנו מעת לעת.

2.3. הקבוצה רשאית להוסיף, לגרוע או לשנות את הטבות הקבועות והמשתנות מעת לעת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

2.4. למחזיקי כרטיס אשראי רמי לוי יינתנו הטבות מיוחדות, לרבות מתנת הצטרפות בכפוף למגוון הסניפים ולתקנון (לרבות נספחים), המתעדכנים מעת לעת, לפי שיקול דעת הקבוצה.

2.5. בוטל

2.6. קופון, בהגדרתו - הטבה שהינה אישית וניתנת למימוש אישי בלבד באמצעות מסירתו בקופה - כדוגמת שובר, כרטיס ו/או בכל דרך אחרת שתיקבע ע"י רמי לוי. רמי לוי רשאית להגביל את הטבות או המבצעים הנ"ל ו/או להתנותם בתנאים שונים, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

2.7. כרטיס זמני מזכה את הלקוח במבצעים לחברי המועדון ברצפת המכירה בסניפים בלבד. רק כרטיס מועדון קבוע מזכה את החבר בכל יתר הטבות.

2.8. מבצעי חברי המועדון אינם תקפים בסניפי רמי לוי בשכונה ורמי לוי באינטרנט -אלא- אם צוין אחרת בפרסום של המבצע באופן מפורש.

2.9. להלן פירוט התנאים הכלליים אשר יחולו על מבצעים, הטבות וקופונים אשר פרטיהם יישלחו לחברי המועדון, אלא אם צוין אחרת בפרסום עצמו.

- 2.10. מימוש הקופונים ו/או ההטבות כפוף למגוון הקיים בכל סניף במועד הצגתו ולמצוין בקופון.
- 2.11. מימוש הקופונים ניתן בסניפים המצוינים על גבי הקופון.
- 2.12. הקבוצה שומרת לעצמה את הזכות לבטל או לשנות או לעדכן את המבצעים בכל עת.
- 2.13. מחירו הקודם של מוצר מצוין בשילוט בסניפים.
- 2.14. אין כפל מבצעים.
- 2.15. התמונות המופיעות בדיוורים ובפרסומים השונים ו/או באתר האינטרנט הינן להמחשה בלבד.
- 2.16. מימוש הקופון ו/או ההטבה הינו חד פעמי (אלא אם פורסם אחרת) ובמעמד הקנייה המזכה בסניף המצוין בקופון. קופון שלפי נתוני הקבוצה פקע או מומש, לא יכובד.
- 2.17. מימוש קופון מחייב הצגתו ו/או מסירתו ו/או הצגת קוד הקופון שלו בקופות בעת הקניה, והכל על פי שיקול דעתה של הקבוצה ובהתאם לפרטים נוספים המצוינים לגביו.
- 2.18. הקופונים הינם אישיים ולא ניתנים להעברה.
- 2.19. מובהר כי הצגת כרטיס החבר לקופאית/ בסניף רמי לוי לפני עריכת החשבון הינה באחריות החבר בלבד.
- 2.20. החבר אחראי להתעדכן בנהלי וכללי המועדון והתקנון, המתעדכנים מעת לעת, ולא תחול על רמי לוי כל אחריות בקשר לכך.
- 2.21. ככל שיתברר ברישומי המועדון כי לחבר המועדון קיימים מספר כרטיסים במערכת, תהיה רמי לוי רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לאחד בין הכרטיסים שבידו.
- 2.21. רמי לוי תהיה רשאית לעשות שימוש בתשתית הטכנולוגית של מועדון לקוחות רמי לוי לצורך מתן הטבות/מענקים/זכאויות לקבוצות לקוחות עפ"י שיקול דעתה הבלעדי ולרבות במסגרת שיתופי פעולה עם גופים חיצוניים.
- 2.22. שוברי הנחה ו/או קופונים אינם תקפים באתר רמי לוי באינטרנט

## **2. ב. חיסכון**

מעט לעת רמי לוי ו/או ישראלכארט רשאים להביא לידיעת חבר המועדון מידע בנוגע להיקף ההטבות ו/או ההנחות ו/או החיסכון אשר נצטברו לזכותו, במסגרת חברותו במועדון.

מידע זה מבוסס על הרישומים במערכות של הרשת ו/או קבוצת רמי לוי והיקף המידע אשר יימסר לחבר המועדון, נתון לשיקול דעת הרשת ו/או קבוצת רמי לוי.

בכל שאלה ו/או בקשת הבהרה לגבי תוכן המידע שיימסר לחבר המועדון, יש לפנות לשירות הלקוחות של הרשת.

## **3. פרטים אישיים של החבר ועדכון פרטים**

3.1 בהצטרפותו למועדון הלקוחות, החבר מאשר כי המידע שנמסר על-ידו ו/או ייאסף אודותיו במסגרת חברותו במועדון הלקוחות, יישמר במאגרי המידע של קבוצת רמי לוי וניתן יהא לעשות בו שימוש לרבות לצורך ניהול וייעול השירות והקשר עימו, לצרכים תפעוליים, שיווקיים, פרסומיים וסטטיסטיים, עיבוד המידע ודיוור ישיר לצורך מימוש מטרות אלו וכן מתן שירותים לחברי המועדון ולהבטחת פעילות מסחר הוגנת על פי חוק ועידוד נאמנות חברי המועדון. ידוע לחבר כי לא חלה עליו חובה חוקית למסור את המידע ומסירתו הינה מרצונו ובהסכמתו, אם כי אי מסירת מידע מסוים עשויה להוביל למניעת הענקת השירותים במסגרת המועדון, כולם או חלקם.

3.2 קבוצת רמי לוי תהא רשאית, למטרות המנויות לעיל, להעביר מעת לעת גם מידע בלתי מזוהה, אנונימי ו/או אגרגטיבי, בנוגע לרכישות החבר במסגרת המועדון, לרשתות ו/או גופים השותפים במועדון, ולכל גורם שיעניק שירותים והטבות לחברי המועדון על פי שיקול דעתה של רמי לוי. מובהר כי המידע כאמור לא יזוהה את החבר באופן אישי.

3.3 בהתאם להסכמת החבר כדן, קבוצת רמי לוי תהא רשאית לפנות אל החבר מעת לעת בדיוור ישיר לצורך קבלת הצעות למוצרים ו/או שירותים, מבצעים וקידומי מכירות (של מוצרים, שירותים, הטבות וכיו"ב של הרשתות והגופים המעניקים הטבות במסגרת המועדון דרך הקבוצה ושל גורמים אחרים שיעניקו שירותים או הטבות לחברי המועדון, לרבות שירותים ועולמות תוכן נוספים), בין היתר באמצעות ערוצים דיגיטליים שונים לרבות דואר אלקטרוני, מסרונים, SMS פקסימיליה, WhatsApp, ברשתות החברתיות, מערכת חיוג אוטומטית ו/או בטלפון, וזאת כל עוד לא נתקבלה הודעה אחרת מהחבר בכתב בכל עת. מובהר, כי שירותים ו/או הטבות שיינתנו על ידי גורמים שלישיים, שאינם חלק מהקבוצה, יהיו באחריותם בלבד ורמי לוי לא תישא בכל אחריות בקשר לכך.

3.4 ניתן לעדכן פרטים אישיים בכל עת, על ידי מסירת הודעה באחת מנקודות/ דרכי ההצטרפות הנ"ל.

3.5 החבר יהיה אחראי לדווח לרמי לוי בדבר שינויים שיחולו בפרטיו האישיים, על מנת לאפשר קשר רציף ותקין עמו. רמי לוי לא תהיה אחראית לאי קבלת הטבה ו/או דיוור ו/או כל דבר בקשר עם המועדון בשל אי עדכון פרטיו האישיים של החבר במועד. מובהר כי עדכון פרטים אישיים של מחזיק כרטיס אשראי רמי לוי יהיו בהתאם להוראות תקנון ישראלכארט. מובהר כי חבר מועדון אשר לא יעדכן את פרטיו האישיים על מנת שיתאפשר קשר רציף ותקין עמו לא יהיה זכאי לקבלת הטבות עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של רמי לוי.

3.6 על אף האמור לעיל ובכפוף להוראות כל דין, רמי לוי תהיה רשאית להעביר מידע מפורט ומזוהה של רכישות החבר בקבוצה לצדדים שלישיים, אם תתקבל הסכמת החבר לעשות כן ו/או בהתאם להוראות של כל גוף שלטוני/שיפוטי מוסמך.

3.7 החבר מסכים בזאת באופן מפורש לשימוש האמור לעיל במידע ומאשר כי השימוש בו לא ייחשב כפגיעה בפרטיות החבר ולא יזכה את החבר בכל סעד ו/או פיצוי כלשהו. החבר רשאי לבטל את הסכמתו זו, על ידי מתן הודעה בכתב על כך לקבוצה. במקרה של ביטול הסכמת החבר כאמור בסעיף זה לעיל, רמי לוי תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, לבטל את חברותו במועדון.

3.8 חבר יהא זכאי לבקש להסירו ממאגרי המידע הרשומים בבעלות רמי לוי ע"י מסירת הודעה בכתב. החבר יגרע ממאגרי המידע תוך 30 ימים ממועד קבלת הודעתו. מובהר, כי אי הכללת פרטיו של חבר מסוים במאגרי המידע של הקבוצה עשויה להוביל למניעת הענקת השירותים במסגרת המועדון, כולם או חלקם.

3.9 חבר זכאי לבקש שלא לקבל פניה ישירה מהמועדון באמצעות טלפון, דואר אלקטרוני, הודעות SMS וכדומה. החבר ייצור קשר טלפוני או בכתב עם מוקד שירות הלקוחות של הקבוצה ויבקש להסירו מרשימת התפוצה. עם קבלת הודעתו תעודכן המערכת תוך 30 ימי עבודה. שירות הלקוחות פועל בין הימים א'-ה', בין השעות 08:00-15:00. טלפון: 159-9590500.

3.10 חבר מועדון בעל כרטיס אשראי רמי לוי המעוניין להסיר את שמו ממאגרי המידע של ישראלכרט או שאינו מעוניין לקבל פניה באמצעות טלפון, דואר אלקטרוני, הודעות SMS כדומה מישראלכרט, יפנה ישירות לחברת ישראלכרט.

#### 4. ביטול חברות במועדון

4.1 רמי לוי תהא רשאית לבטל חברותו של חבר מועדון, מכל סיבה שהיא מבלי שתהא חובה לנמק ביטול חברותו כאמור ולרבות במידה ואמצעי תשלום אשר נמסרו לרשתות הכלולות במועדון לא כובדו ע"י בנקים, חברות אשראי וכיוצ"ב, או מכל סיבה שהיא, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

4.2 חבר יהא זכאי לפרוש מהמועדון במתן הודעה בכתב למועדון. החבר יגרע מרשימת חברי המועדון תוך 60 ימים ממועד קבלת ההודעה בדבר רצונו לפרוש.

4.3 רמי לוי תוכל להודיע בכל דרך שתמצא לנכון על הפסקת פעילות המועדון בהודעה של 30 יום מראש, וזאת מבלי לפגוע בזכויות שהוקנו לחבר עד לזמן ההודעה.

4.4 רמי לוי תהיה רשאית לשלוח למחזיק כרטיס אשראי רמי לוי אשר ביטל ו/או בוטל לו הכרטיס ו/או למבקש כרטיס אשראי לא הונפק לו כרטיס מסיבה כלשהי, כרטיס מועדון לקוחות רמי לוי וחברותו במועדון לקוחות רמי לוי לא תבוטל אוטומטית. ואולם אין בכך כדי למנוע זכאותו של חבר המועדון לבקש ביטול חברותו באמצעות משלוח הודעה מתאימה לרמי לוי כמפורט לעיל.

#### 5. כללי

5.1 רמי לוי שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את כללי ונהלי התקנון, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. החל ממועד שינויו של התקנון, יחייב את המועדון רק נוסחו החדש. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי הנהלת רמי לוי ו/או באתר האינטרנט שכתובתו <https://hamoadon.rami-levy.co.il/>

5.2 רמי לוי היא הסמכות הבלעדית לפרשנות נהלי וכללי התקנון.

5.3 רמי לוי רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לשנות את שם המועדון, סמלי המועדון וכיוצ"ב בכל עת.

5.4 דרכי הפרסום של הודעות המועדון תהיינה כפי שיקבע מעת לעת על ידי הנהלת המועדון ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

5.5 החבר מצהיר ומאשר בזאת כי ידוע לו שהמועדון אינו אישיות משפטית, ולפיכך האחריות לקיום התחייבויות המועדון מוטלת על רמי לוי, למעט במקרים של התחייבות של חברה נוספת ו/או גורמים שלישיים הכלולים במועדון, שאז תהיה האחריות על החברה הנוספת ו/או הצדדים השלישיים כאמור לעיל. לפיכך, ברור כי החבר יהא מנוע מלתבוע את רמי לוי בגין, עקב או מחמת רכישותיו אצל חברה אחרת ו/או גורמים שלישיים הכלולים במועדון וכל טענותיו יופנו אך ורק לחברה ו/או לצדדים השלישיים.

5.6 נספחי התקנון הם חלק בלתי נפרד ממנו.

כל התנהגות של המועדון או של מי מהשותפות הכלולות במועדון לטובת הלקוח בניגוד לאמור בתקנון, הינה לפנינו משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כוויתור של אותה חברה או של המועדון על האמור בתקנון זה.

5.7 מתן הטבות לחברי המועדון הינן בכפוף לפעילות תקינה של מערכות התפעול והמחשוב של רמי לוי. במידה ויחולו תקלות אשר ימנעו באופן זמני מתן הטבות לחברי המועדון כאמור לעיל, תפעל רמי לוי לטיפול בהם בהקדם ולא יהיו לחברי המועדון טענות או תביעות כנגד רמי לוי בשל אי מתן הטבות בתקופת התקלות והטיפול בהן.

5.8 הגשת בקשה לחברות במועדון לקוחות רמי לוי כמוה כהסכמה לכל האמור בתקנון זה, לרבות כל שינוי עתידי בהוראות התקנון. לחבר לא תהיה כל דרישה ו/או תביעה בקשר עם התקנון ו/או שינוי התקנון.

5.9 כתובת הנהלת המועדון הינה: רחוב צלע הר 17, מודיעין, מיקוד: 7178458

טלפון מוקד שירות לקוחות: 159-9590500

כתובת דואר אלקטרוני ללקוחות מחזיקי כרטיס אשראי רמי לוי ו/או כרטיס המועדון [sherut\\_hevrati@rami-levy.co.il](mailto:sherut_hevrati@rami-levy.co.il)

**נספח א'**  
**לתקנון מועדון רמי לוי**  
**מעודכן: ינואר 2020**

**כרטיס אשראי רמי לוי**

כללי :

1. לקוחות רמי לוי אשר הונפק להם כרטיס אשראי רמי לוי מקבוצה ישראלכארט (להלן: "כרטיס אשראי רמי לוי" ו-"מחזיקי כרטיס אשראי רמי לוי" בהתאם) הינם חברי מועדון לכל דבר ועניין ובנוסף לכך ניתנות למשלמים בכרטיס אשראי רמי לוי הטבות נוספות בעסקאות בהן בוצע התשלום באמצעות כרטיס אשראי רמי לוי (בהתאם להיקף הכספי) והכול בהתאם ובכפוף להוראות תקנון המועדון ולנספח זה ולתנאים במסמכי ההצטרפות לכרטיס אשראי רמי לוי.
2. בקשה לקבלת כרטיס אשראי רמי לוי, מהווה בקשה להצטרפות למועדון לקוחות רמי לוי, הכפוף לתקנון המועדון. במידה ובעת הגשת הבקשה הלקוח הינו חבר מועדון לקוחות רמי לוי, רמי לוי תהיה רשאית להשאיר את הרישומים הקיימים במועדון ו/או לשנותם ו/או לפתוח כרטיס מועדון לקוחות רמי לוי חדש, והכול לפי שיקול דעתה הבלעדי, בהתאם להוראות תקנון המועדון ובהתאם לדין. במקרה של בקשה לשינוי הרישומים הקיימים במועדון ו/או אצל קבוצת ישראלכרט של מחזיק כרטיס אשראי ישראלכרט, יש לפנות ישירות למוקד ישראלכרט בטלפון 03-6364636. על אף זאת עדכון פרטים הנוגעים לשינוי סטאטוס חבר מועדון ראשי ו-מצטרף נוסף ו/או פרטים נוספים אחרים כפי שיעודכנו ע"י מוקד שירות לקוחות, ניתן לעדכן במוקד שירות לקוחות מועדון רמי לוי, בטלפון 159-9590500.
3. הגשת בקשה לקבלת כרטיס אשראי רמי לוי או כרטיס נטען רמי לוי או כרטיס מועדון רמי לוי נחשבת כבקשה להצטרפות למועדון לקוחות רמי לוי.
4. במידה ולא התקבל אישור להנפקת כרטיס אשראי רמי לוי או כרטיס נטען רמי לוי על ידי המנפיקה- קבוצת ישראלכרט - ירשם הלקוח באופן אוטומטי כחבר מועדון לקוחות של רמי לוי בלבד ויוכל ליהנות ממצעי ו/או הטבות המועדון.
5. מועד תחילת זכאות החבר להטבות בכרטיס אשראי רמי לוי, יהיה רק לאחר מסירת כרטיס האשראי המאושר לחבר בפועל ובכפוף לתנאי ההצטרפות לכרטיס אשראי רמי לוי, ובכפוף לתנאי ההצטרפות לכרטיס האשראי של קבוצת ישראלכרט.
6. המבצעים ו/או ההטבות שיינתנו למשלמים בכרטיס אשראי רמי לוי, מותנים בתשלום על כל המוצרים שעליהם חל המבצע למשלמים בכרטיס אשראי רמי לוי, שמחזיק כרטיס האשראי בחר לרכוש באותה קניה. למען הסר ספק יובהר כי מחזיק כרטיס אשראי רמי לוי, אשר ישלם באמצעות כרטיס האשראי רק על חלק מהמוצרים שעליהם חל המבצע למשלמים בכרטיס האשראי בסניפי רמי לוי שהוא בחר לרכוש באותה הקניה, לא ייהנה מכל מבצעי הכרטיס באותה הקניה.
7. בסיסי למימוש הטבות, הינו הזדהות כחבר מועדון לקוחות בתחילת הקניה בקופה בסניפי הרשת.
8. לקוחות רמי לוי אשר חתמו על טפסי ההצטרפות לכרטיס אשראי רמי לוי בסניף, יהיו זכאים ליהנות מכרטיס מועדון זמני, התקף ל 30 ימים מיום הקלדת טופס ההצטרפות בסניף.
9. באמצעות הצגת הכרטיס הזמני בקופה ייהנו הלקוחות ממצעי כרטיס המועדון "ברצפת המכירה" בסניפי רמי לוי בלבד.
10. במידה ולא התקבל אישור ו/או לא הסתיים הטיפול בבקשת ההצטרפות של הלקוח לכרטיס אשראי רמי לוי, במהלך 30 הימים כאמור לעיל, תיחסם זכאותו של הלקוח ליהנות ממצעי המועדון בסניפי רמי לוי כאמור לעיל, והלקוח יירשם כחבר מועדון לקוחות רמי לוי בלבד.
11. על אף האמור לעיל, חברי מועדון לקוחות רמי לוי אשר זכאים לקבלת הטבות מיוחדות, ממועדון לקוחות רמי לוי, לא יהיו זכאים ליהנות מבצעי "רצפת המכירה" בסניפי רמי לוי, עד לקבלת כרטיס אשראי רמי לוי בפועל, והפעלתו בהתאם להנחיות קבוצת ישראלכרט.

12. לרמי לוי תהא הזכות הבלעדית לשנות ו/או להוסיף ו/או לבטל את רשימת ההטבות המפורטות בנספח זה (חלקן או כולן) בכל עת ומבלי צורך במתן הודעה מראש. באחריות הלקוח ו/או החבר ו/או מחזיק כרטיס האשראי, להתעדכן בנוסח האחרון ביותר של התקנון ו/או נספחיו, כפי שיהיה מצוי מעת לעת במשרדי קבוצת רמי לוי ו/או באתר האינטרנט שכתובתו <https://hamoadon.rami-levy.co.il/>

עמלות :

12. כרטיס אשראי רמי לוי מחויב בדמי כרטיס חודשיים, המשתנים כתלות בסוג הכרטיס המונפק ע"י קבוצת ישראלכרט. גובה דמי הכרטיס מופיעים ב"תעריפון דמי כרטיס ושירותים שונים" הנמצא באתר קבוצת ישראלכרט, בכתובת <https://digital.isracard.co.il/>

13. מחזיקי כרטיס אשראי רמי לוי פטורים מתשלום דמי כרטיס האשראי למשך שנה מיום ההצטרפות. כל חבר יהיה זכאי להטבת פטור מתשלום דמי כרטיס האשראי לשנה, פעם אחת בלבד.

14. עמלות נוספות הנגבות בכרטיס אשראי רמי לוי הן כמפורט בתעריפון דמי הכרטיס והשירותים השונים של קבוצת ישראלכרט, המתעדכן מעת לעת. תעריפון מעודכן ניתן למצוא באתר האינטרנט של קבוצת ישראלכרט, בכתובת <https://digital.isracard.co.il/>

דמי חבר מועדון:

15. קבוצת ישראלכרט ו/או רמי לוי, שומרות לעצמן את הזכות להוסיף ו/או לגרוע ו/או לשנות את סכום העמלות ו/או דמי חבר מועדון מעת לעת, על פי שיקול דעתן הבלעדי, ללא הודעה מראש. האחריות להתעדכן בדמי החבר מוטלת על חבר המועדון, בכפוף לתנאי תקנון זה ובכפוף לתעריפון קבוצת ישראלכרט.

הנחות ו/או הטבות מיוחדות בסניפי רמי לוי:

16. בוטל

17. מובהר, כי רמי לוי תהיה רשאית להפסיק מתן הנחה ו/או לשנות את אופייה ו/או א גובה אחוזי ההטבה ו/או את המוצרים הנכללים בה ואף לבטלם כליל ללא הודעה מוקדמת, ולא תשמע כל טענה בגין הסתמכות על מתן ההנחה בהצטרפות לכרטיס אשראי רמי לוי ו/או כל טענה אחרת בקשר לכך.

מתנת הצטרפות :

1. לקוח אשר ימלא טופס בקשה לקבלת כרטיס אשראי רמי לוי, ובקשתו תאושר ע"י רמי לוי וע"י קבוצת ישראלכרט, יהא זכאי למתנת הצטרפות.

2. החבר יוכל לבחור כמתנת הצטרפות באחת משתי האפשרויות הבאות:  
(א) הלוואה בסך של עד 5,000 ש"ח ללא ריבית שתועמד על-ידי קבוצת ישראלכרט, בהתאם לתנאי הלוואה שייקבעו על-ידי קבוצת ישראלכרט (מותנה באישור קבוצת ישראלכרט);  
או:

(ב) מתנת הצטרפות של 120 ש"ח תישלח למצטרפים חדשים לכרטיס אשראי רמי לוי, בכפוף להפעלת הכרטיס ולאחר ביצוע עסקה/ עסקאות בסך 500 ₪ ומעלה במהלך 4 חודשים קלנדאריים מיום הנפקת כרטיס האשראי. ביצוע העסקאות כולל רכישה ברשת רמי לוי ובתי עסק אחרים הכלולים תחת מועדון הלקוחות של רמי לוי, לא כולל: משיכת מזומנים, משיכות בהסדרי האשראי, ריביות ועמלות.

3. מתנת הצטרפות תישלח לכתובת החבר שנמסרה לקבוצת ישראלכרט ו/או רמי לוי בעת ההצטרפות, לאחר עמידתו בתנאי הזכאות המפורטים לעיל.

4. קבלת המתנה מותנית בכך כי כרטיס האשראי הינו בתוקף.

5. כרטיס המתנה לא ניתן למימוש באתר האינטרנט רמי לוי.

6. מתנת הצטרפות הנ"ל ו/או כל הטבה שתבוא במקומה (ככל שתהיה), הינה הטבה חד פעמית לחבר וניתנת רק למצטרפים חדשים שלא קיבלו מתנת הצטרפות עבור כרטיס אשראי רמי לוי מקבוצת ישראלכרט. מובהר, כי לקוח שהונפק לו בזמן כלשהו כרטיס אשראי רמי לוי ו/שבגינו קיבל מתנת הצטרפות, ובמועד מאוחר יותר הונפק לו כרטיס אשראי רמי לוי אחר ו/או נוסף, לא יהיה זכאי למתנת הצטרפות בגין הכרטיס החדש ו/או הנוסף שהונפק לו בכפוף למדיניות רמי לוי ונהליה.

7. תוקף כרטיס המתנה מוטבע על הכרטיס

8. לא ניתן לבצע באמצעות כרטיס המתנה רכישה של מוצרי טבק / סיגריות, מוצרי חשמל, דמי משלוח, תרומות, משיכת מזומן, גיפטקארד, תשלום חשבונות, הלוואות ו/או מוצרי אשראי שונים.

**נספח ב'**  
**לתקנון מועדון רמי לוי**  
**מעודכן: ינואר 2020**

**אתר הטבות המועדון**

1. אתר רמי לוי המועדון (להלן "האתר") הינו אתר מועדון הטבות בבעלות קבוצת רמי לוי, הכוללת את רמי לוי שיווק השקמה 2006 בע"מ וכן רמי לוי שיווק השקמה תקשורת בע"מ (להלן "הקבוצה") ומופעל על ידה. האתר משמש כאתר סחר אלקטרוני לרכישת מוצרים על ידי גולשים באתר (להלן "המשתמשים" ו/או "הרוכשים", מאת ספקים שונים אשר משווקים מוצריהם באתר ומאפשר למשתמשים להירשם לאתר, להתחבר לאזור האישי, לרכוש מוצרים ושירותים מגוונים, לעקוב אחר סטאטוס הזמנה, לצפות בהיסטורית הרכישות באתר, לייצר רשימות מוצרים מועדפים ואפשרויות נוספות.
2. כתובת אתר רמי לוי המועדון : <https://hamoadon.rami-levy.co.il>
3. השימוש באתר בכפוף לתקנון תנאי שימוש המופיע בו בכתובת:
4. <https://hamoadon.rami-levy.co.il/PDF/takanon.pdf>

**נספח ג'**  
**לתקנון מועדון רמי לוי**  
**מעודכן: ינואר 2020**

**כרטיס נטען רמי לוי**

כללי:

9. החל מה- 1.7.2018 לא יונפקו כרטיסים נטענים.
10. כרטיס נטען רמי לוי רב פעמי, מיועד לרכישות ברשת רמי לוי שיווק השקמה ובבתי עסק המכבדים את כרטיסי קבוצת ישראלכרט.
11. כרטיס נטען רמי לוי הוא כרטיס לתשלום מראש ( PAID-PRE ) ולחיוב מיידי. לא ניתן לבצע עסקות בתשלומים בכרטיס זה.
12. לקוחות רמי לוי אשר הונפק להם כרטיס נטען רמי לוי (להלן: "מחזיקי כרטיס נטען רמי לוי") הינם חברי מועדון לכל דבר ועניין ונהנים ממבצעים ו/או הטבות לחברי המועדון.
13. בקשה לקבלת כרטיס נטען רמי לוי, מהווה בקשה להצטרפות למועדון לקוחות רמי לוי, הכפוף לתקנון המועדון.
14. במידה ובעת הגשת הבקשה לקבלת כרטיס נטען, היה הלקוח חבר מועדון לקוחות רמי לוי, רמי לוי תהייה רשאית להשאיר את הרישומים הקיימים אודות החבר במועדון ו/או לשנותם ו/או לפתוח כרטיס מועדון לקוחות רמי לוי חדש, והכול לפי שיקול דעתה הבלעדי בהתאם להוראות תקנון המועדון והוראות הדין. במקרה של בקשה לשינוי הרישומים הקיימים במועדון ו/או אצל קבוצת ישראלכרט, של מחזיק כרטיס נטען רמי לוי, יש לפנות ישירות למוקד ישראלכרט בטלפון 03-6364636.
15. במידה ולא אושר ללקוח כרטיס נטען על ידי המנפיקה – קבוצת ישראלכרט - מסיבות השמורות עימה, יירשם מגיש הבקשה כחבר מועדון רמי לוי בלבד, למעט אם יבחר להסיר עצמו מרישומי מועדון לקוחות רמי לוי, בכפוף להוראות התקנון.
16. מועד תחילת הזכאות להטבות בכרטיס נטען רמי לוי, הינו רק לאחר מסירת הכרטיס המאושר ללקוח בפועל ובכפוף לתנאי ההצטרפות לכרטיס נטען רמי לוי. המבצעים וההטבות שיינתנו למחזיקי כרטיס נטען רמי לוי מותנים בהעברת הכרטיס בתחילת החשבון בקופות הסניף.
17. לרמי לוי תהא הזכות הבלעדית לשנות ו/או להוסיף ו/או לבטל את רשימת ההטבות המוענקות למחזיקי כרטיס נטען רמי לוי (חלקן או כולן), בכל עת ומבלי צורך במתן הודעה מראש.
18. תנאי הכרטיס הנטען הינם בהתאם לטופס ההצטרפות וכפופים לאישור מנפיקת הכרטיס-קבוצת ישראלכרט.

עמלות ודמי כרטיס:

19. הכרטיס הנטען פטור מתשלום דמי כרטיס ומעמלת טעינה, עד להודעה שתיתן למחזיקי הכרטיס הנטען מראש.
20. תשלום בכרטיס הנטען ניתן לבצע בכפוף לכך שקיימת יתרה צבורה מספקת לביצוע העסקה.

21. נכון למועד עדכון התקנון, לא ניתן לבצע עסקאות בכרטיס הנטען בענפים הבאים: דלק, מלונאות, השכרת רכב, מכשירי ממכר אוטומטיים, חלפנות כספים, העברת כספים ו/או ענפים נוספים בהתאם לשיקולה הבלעדי של קבוצת ישראלכרט.
22. הכרטיס הנטען יהיה בתוקף עד למועד המצוין עליו. בסמוך לתום תוקף הכרטיס הנטען, רשאית רמי לוי להעביר את חברותו של מחזיק הכרטיס הנטען ואת כל רישומיו למועדון הלקוחות של רמי לוי בלבד ולשלוח לו כרטיס מועדון רמי לוי בדואר, לכתובת כפי שמסר לקבוצת ישראלכרט ו/או בעת הצטרפות למועדון רמי לוי.
23. במקרה שיהיו ברשות הלקוח כרטיס אשראי וגם כרטיס נטען רמי לוי, הטבות המועדון למשלמים בכרטיס אשראי יינתנו בתשלום בכרטיס אשראי רמי לוי בלבד.
24. ההטבות והמבצעים לא ניתנים למימוש בהזמנה באתר האינטרנט רמי לוי.
25. מתנת הצטרפות בסך 40 ₪ לקניות ברשת רמי לוי שיווק השקמה, למצטרפים חדשים עד ה-10.03.2018. המתנה תשלח לאחר ביצוע 2 רכישות ראשונות בכרטיס הנטען, וזאת עד לתאריך 10.05.2018. מוגבל למתנה אחת ללקוח המחזיק בכרטיס נטען רמי לוי. קבלת המתנה מותנית בכך כי הכרטיס הנטען הינו בתוקף.
26. על המחזיק בכרטיס נטען רמי לוי חלה האחריות להתעדכן בעמלות הנגבות בכרטיס, כמפורט בתעריפון העמלות של קבוצת ישראלכרט, המתעדכן מעת לעת. תעריפון מעודכן ניתן למצוא באתר האינטרנט של קבוצת ישראלכרט, בכתובת <https://digital.isracard.co.il/>.

דמי חבר מועדון:

27. נכון למועד עדכון התקנון, הכרטיס הנטען פטור מתשלום דמי חבר מועדון.
28. רמי לוי שומרת לעצמה את הזכות לגבות דמי חבר מועדון, בכפוף למתן התראה מראש לחברי המועדון.

תנאי הכרטיס הנטען:

29. בכרטיס נטען רמי לוי אפשר לבצע עסקות רגילות בלבד. לא תאושר עסקת תשלומים או עסקת קרדיט ולא יינתנו מוצרי אשראי.

סכומי טעינה:

30. סכומי הטעינה הינם בכפוף לפרסומי קבוצת ישראלכרט ולהוראות בנק ישראל.
31. סכום הטעינה נכון למועד עדכון התקנון הוא עד 1,000 ₪ בכל רגע נתון ועד 10,000 ₪ בשנה קלאנדרית.
32. טעינת הכרטיס תבצע באתר האינטרנט המאובטח של קבוצת ישראלכרט ו/או במענה קולי ממחושב, 24 שעות בטלפון 03-6364664.
33. לקוח יוכל לברר את יתרתו בכרטיס הנטען בטלפון 03-6364664.

הנחות ומבצעים בסניפי רמי לוי:

34. המחזיק בכרטיס נטען רמי לוי יחשב לחבר מועדון לקוחות רמי לוי ויוכל ליהנות ממבצעי מועדון הלקוחות בסניפי רמי לוי, כל עוד כרטיסו הנטען בתוקף.